

## お客様に大切なお知らせ

### 平成28年4月・5月・6月の「旬の柑橘」販売中止に関するご案内

九州おもてなしフルーツ村の店主・倉岡と申します。

いつも『九州おもてなしフルーツ村』をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

この度、大切なお客様へ重要なお知らせがございます。

#### 平成28年4月・5月・6月「旬の柑橘」販売について

昨年10月～12月の異常気象と暖冬、また、今年1月24日に発生した九州を中心とした40年に一度の大寒波（大雪）の影響で、4月に販売する予定の「フレッシュ晩柑」、5月に販売する予定の「完熟でこみちゃん」、6月に販売する予定の「樹成りジューシー晩柑」の食味や品質がお客様にご満足していただけない可能性があり、苦渋の決断ではございますが、誠に勝手ながらこれら3品種の販売を取り止めいたします。

楽しみにお待ちいただいていた皆様へ、心よりお詫び申し上げます。

先日、私が契約農家へ赴き、園地を確認して参りました。

4月に販売する予定でした「フレッシュ晩柑」と6月に販売する予定でした「樹成りジューシー晩柑」は、どちらも「河内晩柑」という品種でございます。

しかし、上述の大寒波（大雪）の影響で収穫量が例年の50%程となっており、収穫前の樹に成っている段階で柑橘が凍る被害がでております。

長い時間凍ってしまいますと、柑橘内の細胞が破壊されます。

収穫時の外見では分からないのですが、内部に障害がみられ、水分が通常より少ない可能性があるもの、また、水分がほとんど抜けた状態のものが混入する可能性がございました。

また、雪の重みの影響で晩柑が半分ほど樹から畑に落ちており、樹に残った晩柑の中身も水分が通常より少ない可能性がございましたため、販売を取り止めする決断をいたしました。

5月に販売する予定でした「完熟でこみちゃん」は収穫前より昨年の異常気象と暖冬の影響で樹に成ったまま痛みがでており、こちらも収穫量が例年の50%程でございました。

「完熟でこみちゃん」とは2月まで樹に成らせたまま十分に完熟させ、お届けする柑橘でございますが、やはりこちらも晩柑と同様に凍る被害がでており、内部の水分が抜けた状態のものが混入する可能性がございましたため、販売を取り止めする決断をいたしました。

毎月異なる品種の旬のフルーツを販売するサービスである以上、必ずお客様に旬のフルーツを販売することを前提に、契約農家さんと度々協議を重ねて参りました。しかし残念ながら状況が回復することはありませんでした。

契約農家さんも今回の件に関しては非常に残念に思っておりますが、当店といたしましては、「なによりもお客様との信頼関係を第一に考え、そして大切にしたい」と、心から思っておりますので、今回、このような対応をとらせていただく次第でございます。

改めて、深くお詫び申し上げます。

## 平成28年7月「旬の柑橘」販売再開について

---

旬の柑橘の販売は7月より再開予定でございます。

再開時には、オフィシャルサイトにて案内をいたしますので、何卒ご確認いただけますようお願いいたします。

7月の「グリーンハウスみかん 1.2kg」より、定期コース「旬のみかん頒布会」へのご入会希望や1回のみのご購入希望も承ります。

何かございましたら、些細なことでも構いませんのでお気軽にご連絡くださいませ。

この度は、天災とはいえ、お客様に大変残念な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。

今後とも『九州おもてなしフルーツ村』をよろしくお願い申し上げます。

まだまだ寒い日が続いておりますので、お体にはお気をつけていただき、くれぐれもご自愛いただきますよう、スタッフ一同、心よりお祈り申し上げます。

この度は、本当に申し訳ございませんでした。

九州おもてなしフルーツ村店主 倉岡 剛太